INNODATEN

Kunden Retouren Formular

KR Nr: _____ (wird von innodaten vor Versand der Waren vergeben!)

VOR RÜCKGABE VON FEHLERHAFTEN PRODUKTEN AN INNODATEN MÜSSEN DIE FOLGENDEN SCHRITTE EINGEHALTEN WERDEN, UM PROMPTE UND GESICHERTE ABWICKLUNG ZU GEWÄRLEISTEN:

1. **FÜLL SIE FELDER 'A' BIS 'E' DIESES FORMULARS AUS – NEHMEN SIE 1 FORMULAR JE PRODUKT!!**
2. **FAXEN SIE DIESE SEITE AN INNODATEN**
3. **WARTEN SIE AUF INNODATENS "KR NUMMER", S. UNTER "F"**
4. **SCHICKEN SIE DIE PRODUKTE ZURÜCK UND LEGEN SIE EINE KOPIE IN DIE LIEFERUNG; BESCHRIFTEN SIE DIE VERPACKUNG AUSSEN DEUTLICH SICHTBAR MIT DER KR NUMMER**

A	**WAREN WERDEN GELIEFERT VON** / GOODS WILL BE RETURNED BY		
	FIRMA / FIRM NAME:	**ADRESSE** / ADDRESS:	
	STADT&LAND/ CITY & COUNTRY:	**TEL.** / PHONE:	**FAX:**
B	**RETOUR WIRD GEWÜNSCHT VON** / RETURN REQUEST MADE BY		
	NAME:	**DATUM**/DATE:	
C	**DETAILS ZUM PRODUKT** / DETAILS OF GOODS TO BE RETURNED		
	BESCHREIBUNG / DESCRIPTION:	**MODEL N°:**	**S/N:**
	INSTALLATION DATUM/DATE:	**SOFTWARE VER.:**	
	ANLAGE / SITE NAME (IF KNOWN):		
D	**DETAILS ZUM FEHLER** / DETAILS OF THE CLAIMED DEFECT		
	BITTE SO GENAU WIE MÖGLICH („GEHT NICHT" IST NICHT AKZEPTABEL!)/ PLEASE BE AS SPECIFIC AS POSSIBLE! (*"DOESN'T WORK"* OR *"NO GOOD"* IS NOT ACCEPTABLE)		
E	**KOMMERZIELLE DETAILS** / COMMERCIAL DETAILS		
	ORIGINAL ORDER N°:	**GARANTIE**/ WARRANTY? ☐ JA/YES ☐ NEIN/NO	
		INNODATEN RECHNUNG / INVOICE N°:	
	AUSTAUSCHGERÄTE ERHALTEN? / HAVE YOU ALREADY RECEIVED AN ADVANCE REPLACEMENT? ☐ **NEIN** / NO ☐ **JA** / YES **BITTE** /PLEASE **INNODATEN RECHNUNG**/INVOICE N°:		
	BRAUCHEN SIE EINEN VORABAUSTAUSCH? / DO YOU REQUIRE AN ADVANCE REPLACEMENT? ☐ **NEIN**/NO ☐ **JA**/YES (BITTE AUFTRAGSNUMMER AUFGEBEN/ PLEASE ISSUE AN ORDER)		
	SIND DIE WAREN NUR FÜR EINE GUTSCHRIFT GEDACHT / ARE GOODS RETURNED FOR CREDIT ONLY? ☐ **NEIN**/NO ☐ **JA**/YES, BITTE DETAILS / GIVE DETAILS:		
F	**KR-NR. DETAILS** / RETURN AUTHORISATION DETAILS (TO BE FILLED IN BY INNODATEN)		
	KR NUMMER :	**DATUM/** DATE:	
	WIR ERWARTEN DIE OBIGEN PRODUKTE ZUR REPARATUR/AUSTAUSCH/GUTSCHRIFT / WE SHALL EXPECT THE RETURN OF THE GOODS LISTED ABOVE FOR REPAIR/REPLACEMENT/CREDIT **KOMMNETAR**/COMMENTS: VON: (FÜR INNODATEN)		

Für weitere Informationen zu Retouren siehe www.innodaten.de